

หลักสูตร การใช้ Root Cause Analysis (RCA) ในระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ

๑. หลักการและเหตุผล

การวิเคราะห์สาเหตุข้อบกพร่อง (Root cause analysis - RCA) เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2005 และมีความสำคัญในการช่วยค้นหาต้นเหตุของข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในระบบคุณภาพแล้วดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง (Corrective action) ด้วยความสำคัญของการวิเคราะห์สาเหตุข้อบกพร่องดังกล่าว จึงจัดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องนี้ขึ้นเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจและประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ทราบถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและปฏิบัติการแก้ไขข้อบกพร่องได้

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- นักวิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ และผู้ที่เกี่ยวข้องในห้องปฏิบัติการทั้งภาครัฐและเอกชน
- ควรมีคุณสมบัติอย่างน้อยปริญญาตรี หรือมีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๓ ปี

๔. วิทยากร

ข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ และผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยอื่น

๕. หัวข้อหลักสูตร

- มาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 ที่เกี่ยวกับ Root cause analysis ๑.๕ ชม
พื้นฐานของ Root cause analysis
- การประยุกต์ใช้งานของ Root cause analysis ๑.๕ ชม.
- ตัวอย่างของ Root cause analysis และแนวทางการแก้ไขและป้องกัน ๑.๕ ชม
- ภาคปฏิบัติ ๑.๕ ชม

๖. วิธีการฝึกอบรม

บรรยายภาคทฤษฎี ๔.๕ ชม
ฝึกปฏิบัติ ๑.๕ ชม

๗. ระยะเวลาการฝึกอบรม

๑ วัน

๘. สถานที่ฝึกอบรม

อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
โทร. ๐๒-๒๐๑-๗๔๕๓, ๐๒-๒๐๑-๗๔๖๐ โทรสาร ๐๒-๒๐๑-๗๔๖๑

๙. ค่าใช้จ่าย

ค่าลงทะเบียน ๑,๕๐๐ บาท/คน

๑๐. การรับรองการฝึกอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ๗๕% ของเวลาเรียนตลอดหลักสูตร
จะได้รับประกาศนียบัตรจากกรมวิทยาศาสตร์บริการ

กำหนดการฝึกอบรม
หลักสูตร การใช้ Root Cause Analysis (RCA) ในระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ
ณ อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

เวลา	หัวข้อ
๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ – ๑๐.๓๐ น.	- มาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 ที่เกี่ยวกับ Root cause analysis - พื้นฐานของ Root cause analysis
๑๐.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.	การประยุกต์ใช้งานของ Root cause analysis
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ น.	ตัวอย่างของ Root cause analysis และแนวทางการแก้ไขและป้องกัน
๑๔.๓๐ – ๑๖.๐๐ น.	ภาคปฏิบัติ

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่าง ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น.