

Q008

โครงการฝึกอบรม

หลักสูตร “การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 โดยใช้แนวทาง ISO/IEC 19011 : 2018”

1. หลักการและเหตุผล

การตรวจติดตามคุณภาพภายในเป็นข้อกำหนดหนึ่งในมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าห้องปฏิบัติการมีการรักษาการบริหารงานทั้งด้านระบบและด้านวิชาการอย่างมีคุณภาพ ผู้ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจติดตามจึงควรมีความรู้และความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการตรวจ บทบาทและพฤติกรรมที่มีผลต่อการตรวจติดตาม ลักษณะการตรวจติดตาม การวางแผนการตรวจติดตาม การเขียนรายงานการตรวจติดตาม และหลักเกณฑ์การตัดสินใจข้อบกพร่องที่พบใน แต่ละกิจกรรม โดยใช้แนวทางตามมาตรฐาน ISO 19011:2018 คือแนวทางในการตรวจประเมินระบบการจัดการ (Guidelines for Auditing Management Systems) สามารถใช้ได้กับการตรวจประเมินระบบการจัดการทุกประเภท (เช่น ISO 9001, ISO 17025, ISO 45001) และใช้ได้ทั้งการตรวจประเมินภายใน (First Party), การตรวจโดยลูกค้า (Second Party) และการตรวจโดยหน่วยรับรอง (Third Party) ซึ่ง ISO 19011:2018 เป็นข้อแนะนำสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม ทุกองค์กร ที่มุ่งเน้นเกี่ยวกับการตรวจประเมินภายใน และการตรวจประเมินผู้ส่งมอบโดยลูกค้า เป็นสำคัญ ดังนั้นการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ISO 17025:2017 นำแนวทางของข้อกำหนด ISO 19011:2018 มาประยุกต์ใช้ร่วมกัน จะทำให้มีการตรวจติดตามคุณภาพภายในมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามระบบมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025 : 2017 โดยใช้แนวทาง ISO/IEC 19011 : 2018”

3. คุณสมบัติผู้เข้าฝึกอบรม

3.1 นักวิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ และผู้ที่เกี่ยวข้องในห้องปฏิบัติการทั้งภาครัฐและเอกชน

3.2 ควรมีความรู้เรื่องข้อกำหนด ISO/IEC 17025 หรือ ผ่านการอบรมเรื่อง ข้อกำหนด ISO/IEC 17025

4. หัวข้อหลักสูตร

- | | |
|--|---------|
| 4.1 บทนำและความสำคัญการตรวจติดตามคุณภาพภายในตาม ISO 19011 : 2018 | 0.5 ชม. |
| 4.2 ข้อกำหนดที่ 1 – 4 | 2.5 ชม. |
| 1) Scope (ขอบเขตของมาตรฐาน) | |
| 2) Normative Reference (เอกสารอ้างอิง) | |
| 3) Terms and definitions (คำจำกัดความ) | |
| 4) Principle of auditing (หลักการตรวจประเมิน) | |
| 4.3 ข้อกำหนด 5 Managing audit program (การจัดการแผนงานการตรวจติดตาม) | 4.5 ชม. |
| 4.4 ข้อกำหนด 6 Performing an audit (การดำเนินการตรวจติดตาม) | 1.0 ชม. |
| 4.5 ลักษณะมนุษย์กับการตรวจประเมิน | 1.0 ชม. |

4.6 แบบฝึกหัด อภิปราย

2.5 ชม.

5. วิธีการฝึกอบรม

บรรยายภาคทฤษฎี 12.0 ชั่วโมง

6. ระยะเวลาการฝึกอบรม

2 วัน

7. สถานที่ฝึกอบรม

อาคารสถาบันพัฒนานักวิทยาศาสตร์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

8. ค่าใช้จ่าย

ค่าลงทะเบียน 3,000 บาท/คน

9. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

แบบห้องเรียนไม่เกิน 70 คน

10. วิทยากร

ข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ และผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยอื่น

11. ที่ปรึกษาโครงการ

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนานักวิทยาศาสตร์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

12. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ

13. เกณฑ์การวัดผล

13.1 เข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของเวลาเรียนตลอดหลักสูตร

13.2 ทำแบบสอบถาม แบบประเมิน Pre – Post Test

13.3 ได้รับประกาศนียบัตรจากกรมวิทยาศาสตร์บริการ

กำหนดการฝึกอบรม
หลักสูตร “การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 โดยใช้แนวทาง
ISO/IEC 19011 : 2018”

สถานที่ อาคารสถาบันพัฒนานักวิทยาศาสตร์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ
วันที่ เดือน พ.ศ.

วันที่

เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน/รับเอกสาร	
09.00 – 09.30 น.	บทนำและความสำคัญการตรวจติดตามคุณภาพภายในตาม ISO 19011 : 2018	ข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ และผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยอื่น
09.30 – 12.00 น.	ข้อกำหนดที่ 1 – 4 1) Scope (ขอบเขตของมาตรฐาน) 2) Normative Reference (เอกสารอ้างอิง) 3) Terms and definitions (คำจำกัดความ) 4) Principle of auditing (หลักการตรวจประเมิน)	
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 16.00 น.	ข้อกำหนด 5 Managing audit program (การจัดการแผนงานการตรวจติดตาม)	

วันที่

เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน/รับเอกสาร	
09.00 – 10.30 น.	ข้อกำหนด 5 Managing audit program (การจัดการแผนงานการตรวจติดตาม) ต่อ	
10.30 – 11.30 น.	ข้อกำหนด 6 Performing an audit (การดำเนินการตรวจติดตาม)	
11.30 – 12.00 น.	ลักษณะมนุษย์กับการตรวจประเมิน	
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 13.30 น.	ลักษณะมนุษย์กับการตรวจประเมิน (ต่อ)	
13.30 – 16.00 น.	แบบฝึกหัด อภิปราย	

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 น. และเวลา 14.30 น.