

# หลักสูตร การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 – CQ03

## ๑. หลักการและเหตุผล

การตรวจติดตามคุณภาพภายในเป็นข้อกำหนดหนึ่งในมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าห้องปฏิบัติการมีการรักษาการบริหารงานทั้งด้านระบบและด้านวิชาการอย่างมีคุณภาพ ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจติดตามจึงควรมีความรู้และความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการตรวจ บทบาทและพฤติกรรมที่มีผลต่อการตรวจติดตาม ลักษณะการตรวจติดตาม การวางแผนการตรวจติดตาม การเขียนรายงานการตรวจติดตาม และหลักเกณฑ์การตัดสินต่อข้อบกพร่องที่พบในแต่ละกิจกรรม

## ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามระบบมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025 : 2017

## ๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- นักวิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ และผู้ที่เกี่ยวข้องในห้องปฏิบัติการทั้งภาครัฐและเอกชน
- ควรมีคุณสมบัติอย่างน้อยปริญญาตรี หรือมีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๓ ปี
- ควรมีความรู้เรื่องข้อกำหนด ISO/IEC 17025 และการจัดทำเอกสารในระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025

## ๔. วิทยากร

ข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ และผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยอื่น

## ๕. หัวข้อหลักสูตร

- หลักการและความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ๑.๐ ชม.
- การจัดทำแผนการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ๒.๐ ชม.
- แบบฝึกหัด: การจัดทำโปรแกรมการตรวจติดตามคุณภาพภายในและนำเสนอผลงาน ๒.๐ ชม.
- การเตรียมการตรวจติดตาม และหน้าที่ของคณะผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน ๑.๐ ชม.
- แบบฝึกหัด: การทบทวนและการนำเสนอผลงาน ๒.๐ ชม.
- แบบฝึกหัด: การออกแบบ Checklist และนำเสนอผลงาน ๑.๐ ชม.
- การรายงานสิ่งที่ตรวจพบจากการตรวจติดตาม ๑.๐ ชม.
- แบบฝึกหัด: การเขียนรายงานสิ่งที่ตรวจพบจากการตรวจติดตาม และนำเสนอผลงาน ๑.๐ ชม.
- แบบฝึกหัด: การเขียนรายงานข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจติดตาม และนำเสนอผลงาน ๑.๐ ชม.

## ๖. วิธีการฝึกอบรม

บรรยายภาคทฤษฎี ๕.๐ ชั่วโมง  
ฝึกปฏิบัติ ๗.๐ ชั่วโมง

## ๗. ระยะเวลาการฝึกอบรม

๒ วัน

## ๘. สถานที่ฝึกอบรม

อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ  
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐  
โทร. ๐๒-๒๐๑-๗๔๕๓, ๐๒-๒๐๑-๗๔๖๐ โทรสาร ๐๒-๒๐๑-๗๔๖๑

## ๙. ค่าใช้จ่าย

ค่าลงทะเบียน ๓,๐๐๐ บาท/คน

## ๑๐. การรับรองการฝึกอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ๗๕% ของเวลาเรียนตลอดหลักสูตร  
จะได้รับประกาศนียบัตรจากกรมวิทยาศาสตร์บริการ

**กำหนดการฝึกอบรม**  
**หลักสูตร การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017**  
**ณ อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ**

**วันที่ ๑**

เวลา	หัวข้อ
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น.	หลักการและความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	การจัดทำแผนการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	<b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>
๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	แบบฝึกหัดที่ ๑ การจัดทำโปรแกรมการตรวจติดตามคุณภาพภายใน และนำเสนอผลงาน
๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	การเตรียมการตรวจติดตาม และหน้าที่ของคณะผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน

**วันที่ ๒**

เวลา	หัวข้อ
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	แบบฝึกหัดที่ ๒ การทบทวน และการนำเสนอผลงาน
๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	แบบฝึกหัดที่ ๓ การออกแบบ checklist และนำเสนอผลงาน
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	<b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>
๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	การรายงานสิ่งที่ตรวจพบจากการตรวจติดตาม
๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	แบบฝึกหัดที่ ๔ การเขียนรายงานสิ่งที่ตรวจพบจากการตรวจติดตาม และนำเสนอผลงาน
๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	แบบฝึกหัดที่ ๕ การเขียนรายงานข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจติดตาม และนำเสนอผลงาน

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่าง ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น.