

โครงการฝึกอบรม

หลักสูตร แนวทางการจัดการความเสี่ยงสำหรับระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 (ZOOM)

1. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 มีการปรับเปลี่ยนในสาระสำคัญทางด้านโครงสร้างของมาตรฐาน โดยมีแนวคิดในการพิจารณาบนพื้นฐานของความเสี่ยง ในการปรับเปลี่ยนดังกล่าวมีผลกระทบต่อระบบการบริหารคุณภาพของห้องปฏิบัติการ ซึ่งห้องปฏิบัติการทดสอบและ/หรือสอบเทียบ ต้องพิจารณาความเสี่ยงและโอกาส เพื่อนำมาสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการ ลดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ และบรรลุเป้าหมายการปรับปรุงให้สอดคล้องกับแนวทางของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจแนวทางการจัดการความเสี่ยงสำหรับระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างถูกต้อง

3. คุณสมบัติผู้เข้าร่วม

- ปฏิบัติงานในระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
- วุฒิมัธยมศึกษาปริญญาตรี หรือปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการ อย่างน้อย 3 ปี
- ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร ข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017

4. หัวข้อหลักสูตร

- นิยามความเสี่ยงและโอกาส (Risk and Opportunities) 0.5 ชม.
และที่มาในการจัดการความเสี่ยง
- แนวทางการบริหารความเสี่ยงตาม ISO 31000 : 2018 0.5 ชม.
- การจัดการความเสี่ยงในระบบบริหารงานคุณภาพห้องปฏิบัติการ 4.0 ชม.
ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017
- กรณีศึกษา ตอบข้อซักถาม 1.0 ชม.

5. ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงในระบบบริหารงานคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017
- มีทักษะในการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงในกระบวนการทำงานของห้องปฏิบัติการได้อย่างเป็นระบบ
- สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานภายในห้องปฏิบัติการ กำหนดมาตรการควบคุมและติดตามความเสี่ยง เพื่อลดความผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
- ห้องปฏิบัติการมีความน่าเชื่อถือ และสามารถตอบสนองข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ความรู้พื้นฐานที่ควรมีและการเตรียมตัวก่อนการฝึกอบรม

- ควรมีความรู้พื้นฐานทางด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017
- ควรมีความรู้พื้นฐานด้านเอกสารคุณภาพ เช่น คู่มือคุณภาพ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และบันทึกต่าง ๆ

7. วิธีการฝึกอบรม

บรรยายทฤษฎี 5.0 ชั่วโมง

ฝึกปฏิบัติ 1.0 ชั่วโมง

8. การเตรียมตัวก่อนการฝึกอบรม

- เตรียม คอมพิวเตอร์ Notebook หรือ Laptop ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและโปรแกรม ZOOM ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ตรวจสอบ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ ไมค์-กล้อง ให้พร้อมใช้งาน เพื่อความต่อเนื่องในการอบรม

9. ระยะเวลาการฝึกอบรม 1 วัน

10. สถานที่ฝึกอบรม อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM

11. ค่าใช้จ่าย ค่าลงทะเบียน 800 บาท/คน

12. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม 100 คน

13. วิทยากร

ข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ และผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยอื่น

14. ที่ปรึกษาโครงการ ผอ.สพท.

15. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ

16. วิธีการประเมินผลการเรียนรู้

- การประเมินก่อนการฝึกอบรม (Pre-test)
 - การประเมินหลังการฝึกอบรม (Post-test)
 - การมีส่วนร่วมระหว่างการเรียนรู้และการทำกิจกรรมกลุ่ม
 - การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม
- ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อเนื้อหา วิทยากร การจัดการฝึกอบรม และสื่อการสอน

17. การรับรองผลการฝึกอบรม

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 75% ของเวลาเรียนตลอดหลักสูตรจะได้รับประกาศนียบัตรจากกรมวิทยาศาสตร์บริการ

กำหนดการฝึกอบรม

หลักสูตร แนวทางการจัดการความเสี่ยงสำหรับระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 (ZOOM)

เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
08.30 น. – 09.00 น.	ลงทะเบียน	
09.00 น. – 09.30 น.	ภาคบรรยาย นิยามความเสี่ยงและโอกาส (Risk and Opportunities) และที่มาในการจัดการความเสี่ยง	ข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์ บริการ และผู้เชี่ยวชาญจาก หน่วยอื่น
09.30 น. – 10.00 น.	ภาคบรรยาย แนวทางการบริหารความเสี่ยง ตามมาตรฐาน ISO 31000:2018	
10.00 น. – 12.00 น.	ภาคบรรยาย การจัดการความเสี่ยงในระบบบริหารงานคุณภาพ ห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017	
12.00 น. – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 น. – 15.00 น.	ภาคบรรยาย การจัดการความเสี่ยงในระบบบริหารงานคุณภาพ ห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 (ต่อ)	
15.00 น. – 16.00 น.	ฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา ตอบข้อซักถาม	

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 น. และ เวลา 14.30 น.