หลักสูตร การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 – Q008

๑. หลักการและเหตุผล

การตรวจติดตามคุณภาพภายในเป็นข้อกำหนดหนึ่งในมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าห้องปฏิบัติการมีการรักษาการบริหารงานทั้งด้านระบบและด้านวิชาการอย่างมีคุณภาพ ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจติดตามจึงควรมีความรู้และความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการตรวจ บทบาทและพฤติกรรมที่มีผลต่อการตรวจติดตาม ลักษณะการตรวจติดตาม การวางแผนการตรวจติดตาม การเขียนรายงานการตรวจติดตาม และหลักเกณฑ์การตัดสินต่อข้อบกพร่องที่พบในแต่ละกิจกรรม

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามระบบมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025 : 2017

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- นักวิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ และผู้ที่เกี่ยวข้องในห้องปฏิบัติการทั้งภาครัฐและเอกชน
- ควรมีคุณวุฒิอย่างน้อยปริญญาตรี หรือมีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๓ ปี
- ควรมีความรู้เรื่องข้อกำหนด ISO/IEC 17025 และการจัดทำเอกสารในระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025

๔. วิทยากร

ข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ และผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยอื่น

๕. หัวข้อหลักสูตร

• หลักการและความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการตรวจติดตามคุณภาพภายใน	๑.๐ ชม.
• การจัดทำแผนการตรวจติดตามคุณภาพภายใน	๒.๐ ชม.
• แบบฝึกหัด: การจัดทำโปรแกรมการตรวจติดตามคุณภาพภายในและนำเสนอผลงาน	๒.๐ ชม.
• การเตรียมการตรวจติดตาม และหน้าที่ของคณะผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน	๑.๐ ชม.
• แบบฝึกหัด: การทบทวนและการนำเสนอผลงาน	๒.๐ ชม.
• แบบฝึกหัด:การออกแบบ Checklist และนำเสนอผลงาน	๑.๐ ชม.
• การรายงานสิ่งที่ตรวจพบจากการตรวจติดตาม	๑.๐ ชม.
• แบบฝึกหัด: การเขียนรายงานสิ่งที่ตรวจพบจากการตรวจติดตาม และนำเสนอผลงาน	๑.๐ ชม.
• แบบฝึกหัด: การเขียนรายงานข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจติดตาม และนำเสนอผลงาน	๑.๐ ชม.

๖. วิธีการฝึกอบรม

บรรยายภาคทฤษฎี ๕.๐ ชั่วโมง
ฝึกปฏิบัติ ๗.๐ ชั่วโมง

๗. ระยะเวลาการฝึกอบรม

๒ วัน

๘. สถานที่ฝึกอบรม

อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ
ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี กรุงเทพ ๑๐๔๐๐
โทร. ๐๒-๒๐๑-๗๔๕๓, ๐๒-๒๐๑-๗๔๖๐ โทรสาร ๐๒-๒๐๑-๗๔๖๑

๙. ค่าใช้จ่าย

ค่าลงทะเบียน ๓,๐๐๐ บาท/คน

๑๐. การรับรองการฝึกอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ๗๕% ของเวลาเรียนตลอดหลักสูตร จะได้รับประกาศนียบัตรจากกรมวิทยาศาสตร์บริการ

กำหนดการฝึกอบรม
หลักสูตร การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017
ณ อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

วันที่ ๑

เวลา	หัวข้อ
๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ – ๑๐.๐๐ น.	หลักการและความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	การจัดทำแผนการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	**พักรับประทานอาหารกลางวัน**
๑๓.๐๐ – ๑๕.๐๐ น.	แบบฝึกหัดที่ ๑ การจัดทำโปรแกรมการตรวจติดตามคุณภาพภายในและนำเสนอผลงาน
๑๕.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	การเตรียมการตรวจติดตาม และหน้าที่ของคณะผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน

วันที่ ๒

เวลา	หัวข้อ
๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ – ๑๑.๐๐ น.	แบบฝึกหัดที่ ๒ การทบทวน และการนำเสนอผลงาน
๑๑.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	แบบฝึกหัดที่ ๓ การออกแบบ checklist และนำเสนอผลงาน
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	**พักรับประทานอาหารกลางวัน**
๑๓.๐๐ – ๑๔.๐๐ น.	การรายงานสิ่งที่ตรวจพบจากการตรวจติดตาม
๑๔.๐๐ – ๑๕.๐๐ น.	แบบฝึกหัดที่ ๔ การเขียนรายงานสิ่งที่ตรวจพบจากการตรวจติดตามและนำเสนอผลงาน
๑๕.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	แบบฝึกหัดที่ ๕ การเขียนรายงานข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจติดตามและนำเสนอผลงาน

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่าง ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น.